

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Mietverträge zwischen der

Arkadia Gesellschaft für Immobilienbetrieb mbH
In de Tarpen 106, 22848 Norderstedt

für
Ferienwohnungen und Pensionszimmer

in
Hamburg, Norderstedt und Borstel

(nicht geltend für Buchungen über fewo-direkt, home-away oder booking.com)

1. Der Mietvertrag gilt als abgeschlossen, wenn der Gast die Reservierungsbestätigung oder auch das Angebot mit Unterschrift bestätigt hat. Bestandteil des Vertrages sind diese Allgemeinen Vermietbedingungen und die Hausordnung.
2. Ein Angebot reserviert nicht automatisch das gewünschte Objekt.
3. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung, wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Objektpreises fällig. Der Vermieter ist berechtigt, bei nicht Eingang der Anzahlung, die Buchung zu stornieren.
4. Die Zahlung der Miete ist bis 14 Tage vor Anreise (abzüglich der vereinbarten und geleisteten Anzahlung) per Überweisung fällig. Liegt der Anreisezeitpunkt weniger als 14 Tage in der Zukunft, so ist der Gesamtbetrag (inkl. der Anzahlung) sofort per Überweisung zu leisten.

Bei gewerbetreibenden Mietern entfällt eine Anzahlung. Der komplette Mietpreis inklusive aller Zusatzleistungen ist vor Anreise zu entrichten. Sind andere Zahlungsbedingungen gewünscht, so sind diese mit dem Büro zu vereinbaren und müssen spätestens bei Versand der Rechnung schriftlich fixiert sein.

5. Das Mietobjekt ist vollständig eingerichtet und möbliert. Der Mieter verpflichtet sich, die gemieteten Räume und das Inventar pfleglich zu behandeln. Während der Mietzeit am Mietobjekt entstandene Schäden sind durch den Mieter ohne Verschuldensnachweis zu ersetzen.
6. In unseren ganzen Mietobjekten ist das Rauchen untersagt. Bei Verstoß wird eine Vertragsstrafe von EUR 100,00 fällig. Bei wiederholtem Verstoß kann der Vermieter den Gast der Räumlichkeiten verweisen.
7. Storniert (kündigt) der Mieter die Buchung vor dem Reiseantritt, ohne einen Nachmieter zu benennen, der in den Vertrag zu denselben Konditionen eintritt, ist eine Entschädigung zu leisten. Als Entschädigung, unter Anrechnung ersparter Aufwendungen, sind die folgenden anteiligen Mieten (ausschließlich der Endreinigung und optional gebuchten Leistungen, zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von EUR 12,50) zu entrichten.

Allgemeine Vermietbedingungen

Folgende Stornogebühren fallen an:

- bis 28 Tage vor Reiseantritt: kostenlose Stornierung (Ausnahme: Bearbeitungsgebühr)
- bis 15 Tage vor Reiseantritt: 30 % des Mietpreises
- später oder gleich 14 Tage vor Reiseantritt und Nicht-Anreise: 100% des Mietpreises.

Für unsere gewerbetreibenden Mieter gelten abweichende Bedingungen: Bei Nicht-Anreise wird der vereinbarte Preis für mindestens eine Nacht berechnet. Jede weitere Nacht, bei der keine Weitervermietung erfolgen konnte, wird ebenfalls zum vereinbarten Preis berechnet.

Gleichwohl ist der Vermieter bemüht, das Mietobjekt anderweitig zu vermieten. Der Mieter kann jederzeit einen geringeren Schaden nachweisen. Bricht der Mieter den Aufenthalt vorzeitig ab, bleibt er zur Zahlung des vollen Mietpreises verpflichtet. Eine Stornierung kann nur schriftlich (per Email, Post oder Fax) erfolgen. Maßgeblich ist der Tag des Zuganges der Erklärung beim Vermieter.

8. Wir empfehlen den Abschluss einer Reisekostenausfall-/Reiserücktrittsversicherung. Weitere Informationen hierfür erhalten Sie auch auf unserer Homepage unter:
<https://www.arkadia24.de/Reiseruecktrittsversicherung.html>

Sollten Sie aufgrund besonderer Umstände (zum Beispiel Last Minute Buchung) eine andere Regelung der Stornierungsbedingungen wünschen, so vereinbaren sie dies bitte mit unserem Büro.

9. Die Anreise kann ab 16:00 Uhr erfolgen. Hinweise zur Schlüsselübergabe erhalten Sie auf der 2. Seite der Rechnung.
10. Die Abreise muss bis 10:00 Uhr erfolgen. Wird die Abreisezeit nicht eingehalten, behält sich der Vermieter vor - eine Verspätungspauschale von einem Tagespreis der Wohnung/des Zimmers zu erheben. Liegt am diesem Tage eine Folgebuchung vor, kann der Vermieter ab 12:00 Uhr die Ferienwohnung oder das Zimmer eigenmächtig räumen.
11. Für sämtliche Streitigkeiten wird Norderstedt als Gerichtsstand vereinbart, sofern der Mieter Kaufmann, eine gewerbetreibende Person, eine juristische Person öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögens im Sinne von § 38 ZPO ist.

Norderstedt, September 2022